



COLEGIO OFICIAL
DE VETERINARIOS
DE MADRID



Asistencia Tecnológica y Ciber Protección

Información privada siempre protegida.
Esté donde esté.

Servicio exclusivo para colegiados y sus familias.

Protección de su identidad personal

Minimice su riesgo de robo de identidad con la protección de la identidad 360 de COLVEMA



ACCEDA A SU PORTAL

1. Su Portal de Protección de la Identidad Personal

Un servicio muy potente para que usted tenga controlada y protegida su identidad personal y la de su familia. Acceda a la plataforma del Colegio de Veterinarios de Madrid para poder monitorizar la aparición, en zonas no públicas de la web, de sus datos personales que puedan suponer un riesgo para su identidad personal. Los datos a monitorizar los seleccionará usted: DNI o NIF, números de cuentas corrientes o números de tarjetas de crédito.

¿Cómo acceder?

Contacte con el **91 536 84 78**, le asignaremos usuario y contraseña y le asesoraremos cuanto precise para configurar su cuenta como desee.

2. Antivirus Bitdefender®

Bitdefender®, líder mundial en seguridad informática, con más de 500 millones de sistemas protegidos. Podrá instalar Bitdefender® en 10 dispositivos, tanto suyos como de sus familiares directos.



3. Software de navegación segura

DataScrambler® o PhishBlock®, desde el Portal de Protección de la Identidad Personal, paquetes de software orientados a proteger su navegación desde el ordenador, Tablet o Smartphone.

4. Soporte técnico ante Violencia Online

En caso de Bullying, puede disponer de un Perito que realizará un análisis pericial del disco duro y elaborará un certificado pericial con el fin de obtener una copia de la información electrónica susceptible de ser presentada en un procedimiento judicial.



5. Control parental

Sus hijos bajo control. Configure una cuenta de usuario específica para gestionar y filtrar los contenidos de Internet a los que pueden acceder sus hijos.



Limite el acceso a determinados contenidos y tiempo de conexión.



Establezca banda horaria.



Obtenga informe de webs visitadas, conversaciones por chat y envíos por e-mail.



Controle los programas y juegos que pueden usar.



Bloquee el acceso a películas y programas de TV inapropiados.





6. Borrado digital

Le permitirá solicitar, en cualquier momento, la cancelación de sus datos personales que aparezcan en páginas de Redes Sociales, redes profesionales, blogs, mails, ... siempre sujetos a la legislación vigente en cada momento.

7. Gestión del final de la vida digital

En caso de fallecimiento, permita a sus herederos legales solicitar la liquidación de su presencia en Internet (Redes Sociales, redes profesionales, blogs, e-mail, ...) así como recibir ayuda y asesoramiento para cumplimentar el formulario de Google para tal efecto.



8. Inclusión en el fichero Asnef

Si lo desea, podrá recibir un SMS o e-mail que le avisará si se realizase alguna consulta sobre sus datos personales en ASNEF Protección con el fin de prevenir un posible fraude o robo de identidad.

9. Pérdidas económicas directas por robo de identidad

En caso de que sufra un robo o suplantación de su identidad que suponga una pérdida económica directa en su patrimonio, contará con un reembolso de hasta 10.000 € por siniestro y año.

Servicios tecnológicos



1. Recuperación de Datos

Servicio para sus dispositivos de almacenamiento que sufran daños o una avería y que impidan el acceso a la información que contienen mediante el uso del Sistema Operativo. Hasta un máximo de 2 siniestros y 2.000 € por año.

2. Descargas de software

Descarga, con licencias gratuitas, e instalación de programas informáticos seleccionados, con asesoramiento técnico especializado.

3. Copia de seguridad on line

Asistencia técnica en remoto para realizar su copia de seguridad on-line de hasta de 5GB:

- Instalación y configuración del programa de copia. Asesoramiento en los ficheros a copiar.
- Recomendaciones en la creación de usuario y contraseña que le permita el acceso al servicio y a la información guardada.

4. Rastreo de ordenadores, Smartphone y tablets robados

Instale en sus equipos un software que rastrea la ubicación del dispositivo y recopila información que puede contribuir a recuperar el dispositivo o a identificar al autor del robo.

5. Asistencia Informática Remota

Mediante teléfono o chat, un informático para usted, que le ayudará en:

- El manejo de cualquier aplicación, instalación y desinstalación de la misma.
- La actualización y configuración del SO y de cualquier aplicación con licencia.
- En el asesoramiento sobre requisitos hardware y software.
- En la instalación y configuración de periféricos tales como impresoras o escáneres.
- La configuración de puntos de restauración en caso de avería lógica del sistema.
- La configuración de cuentas e-mails, de dominio privado o de servidores de Internet.
- La limpieza de virus mediante herramientas específicas y optimización del SO.
- La configuración de redes y dispositivos de acceso a internet.

6. Protección y Mejora de Redes Wifi

Protección y optimización de sus redes Wifi de su hogar, comercio o empresa:

- Análisis y detección de conexiones no autorizadas a su red Wifi. Control de posibles accesos no autorizados a su red.
- Consejos de optimización de su red Wifi. Revisión de seguridad y configuración de su red.
- Pruebas de rendimiento.





Otros servicios complementarios

1. Información de trámites cancelación y emisión de nuevas tarjetas

En caso de robo, hurto o extravío de tarjetas bancarias y no bancarias, emitidas por terceras entidades en España, acceso a los trámites para la cancelación, así como los necesarios para la solicitud de emisión de nuevas tarjetas.

2. Bloqueo del teléfono móvil

Comunicación a su operadora de telefonía para bloquear su móvil, previa petición suya, en caso de robo o pérdida de su teléfono móvil.

3. Servicio de ayuda legal 24 h

Ayuda legal circunscrita a la existencia de una situación de urgencia: control de alcoholemia, accidente de tráfico, robo o privación de libertad.

4. Asesoramiento jurídico telefónico

Consultas de carácter jurídico o legal referente a su ámbito personal y circunscrito a la legislación española. Horario de 9 a 19 horas de lunes a viernes.

5. Asesoramiento en gestoría administrativa

Asesoramiento telefónico sobre tráfico (matriculaciones, transferencias, bajas, permisos y licencias, informes), transportes nacional e internacional, escrituras, hipotecas, últimas voluntades, certificados, caza y pesca, ...

6. Redacción Denuncia Electrónica

En caso de que hagan uso fraudulento de su identidad personal, le roben su DNI o tarjetas bancarias o accedan a sus cuentas bancarias, tendrá ayuda para la redacción de la denuncia electrónica para presentarla ante las autoridades pertinentes.

- ¿Se inquieta por su identidad y por la de su familia en las redes?
¿Quiere protegerse definitivamente con Bitdefender®, antivirus número 1?
¿Le preocupa que el Ciber Bullying entre en su casa?
¿Necesita un técnico informático para sus dudas?
¿Se ha planteado tener un Backup online para sus temas?

Servicio gratuito para Colegiados y familiares

Asistencia Tecnológica y Ciber Protección

El Programa de Protección de la Identidad de COLVEMA

es un potente conjunto de sistemas avanzados de seguimiento de la identidad. Es un servicio al cliente premiado que le proporciona la tranquilidad de saber que ha minimizado su nivel de riesgo.

Vigilamos millones de datos y le alertaremos al detectar el primer indicio de actividad sospechosa. Trabajamos con especialistas certificados disponibles 24/7 para actuar y resolver rápidamente cualquier problema que surja.



COLEGIO OFICIAL
DE VETERINARIOS
DE MADRID

Con la mediación de:



Servicio prestado por:



ATENCIÓN
TELEFÓNICA

91 536 84 78

La protección proactiva

de identidad es la mejor defensa contra
el robo de la identidad

24 horas
365 días

Relación de servicios e información actualizado en www.colvema.org

COLVEMA Maestro Ripoll, 8. 28006 MADRID

Tel.: 91 411 20 33 - Fax: 91 562 82 47