

PROGRAMA

Jueves 23 de mayo de 16 a 20.30 horas

Salón de actos del Colegio de Veterinarios de Madrid

- ¿Cómo mejorar la comunicación con el cliente?
- ¿Cómo comunicar mejor noticias y mensajes negativos?
- ¿Cómo aumentar la adherencia al tratamiento?
- Estrategias básicas para resolver conflictos con los clientes.

Información

Colegio Oficial de Veterinarios de Madrid
c/ Maestro Ripoll, 8, 28006 Madrid
Tfno: 91 411 20 33 Ext. 224
Att: Teresa Alda
cursos@colvema.org

Plazo de inscripción

Hasta completar aforo (máximo 80 plazas)

Inscripción

El boletín de inscripción se puede enviar a través de la web www.colvema.org o al e-mail: cursos@colvema.org

Precio

Colegiados Veterinarios de Madrid	30€
Carné Joven Colegio Veterinarios Madrid	30€
Socios AMVAC	30€
Otros profesionales	60€

PATROCINADO
POR:



PONENTES

El programa será impartido de forma simultánea por un psiquiatra y un veterinario.

Prof. Dr. Antonio Balbuena

Médico psiquiatra

Catedrático del Departamento de Psiquiatría de la Universidad Autónoma de Barcelona.

Director de Docencia e investigación del INAD (Instituto de Neuropsiquiatría y adicciones – Parque de Salud Mar.

Prof. Dr. Jaume Fatjó

Veterinario especialista en medicina del comportamiento

Profesor asociado del Departamento de Psiquiatría de la Universidad Autónoma de Barcelona.

Investigador del Instituto de Neuropsiquiatría y adicciones – Parque Salud Mar.

OBJETIVO

Las técnicas de manejo de la consulta influyen en aspectos tan relevantes de la práctica de la veterinaria como la satisfacción del cliente y la adherencia al tratamiento. El objetivo del presente seminario es ofrecer al veterinario consejos prácticos y técnicas específicas para manejar de formas más eficiente las consultas y, en general, la relación con sus clientes.

DIRIGIDO

Veterinarios Colegiados en Madrid y carné joven del Colegio de Veterinarios de Madrid, así como Veterinarios socios de AMVAC.
Otros Veterinarios.

SE SORTEARÁN 2 BECAS PARA LOS ESTUDIANTES DE VETERINARIA O VETERINARIOS CON CARNÉ JOVEN DE COLVEMA
SE SORTEARÁN 2 BECAS PARA LOS COLEGIADOS VETERINARIOS DE MADRID EN SITUACIÓN DE DESEMPLEO