

www.asisa.es

LA PAGINA WEB DE **asisa+**



REGISTRO EN EL
área privada

Bienvenido a tu área privada

Desde tu área privada le sacarás mayor partido a tu póliza, gracias a todos los trámites que podrás:

Gestionar

- Autorizaciones
- Mis tarjetas
- Datos personales
- Datos bancarios
- Doctor virtual
- Pago de recibos

Consultar

- Mis asistencias médicas
- Mis recibos
- Mis copagos
- Mi contrato
- Documentación

Acceso asegurados

Correo electrónico

Contraseña

Recordar



¿Olvidaste tu contraseña?

[RESTABLECER](#)

¿No estás registrado?

[REGISTRARME](#)

ACCESO PROFESIONALES

ACCESO MEDIADORES

CONTRÁTALO YA >

COVID-19

En el margen superior derecho, pulsar el botón de “Mi Área Privada”

y seleccionar la opción de “REGISTRARME”

Registro de usuarios

Date de alta en tu Área Privada en dos sencillos pasos

Datos asegurado

Tipo documento

Número documento

Fecha de nacimiento

Datos personales

Correo electrónico

Confirma el correo electrónico

Teléfono móvil

- i** Los requisitos para crear tu contraseña son los siguientes
- Debe tener una longitud de entre 8 y 16 caracteres
 - Debe contener al menos un número
 - Debe contener al menos una mayúscula y una minúscula

Contraseña

He leído y acepto la [Política de privacidad](#)

CONTINUAR



¿Necesitas ayuda?

¿Por qué tengo que dejar mi número de teléfono?

Por seguridad, es necesario para que puedas realizar algunas de las gestiones del área privada.

Para finalizar el proceso

Te enviaremos un PIN al número de teléfono que figura en tu póliza.

El registro se divide en dos apartados:

1) Datos asegurado:

Donde tenemos que indicar nuestro NIF y fecha de nacimiento.

2) Datos Personales:

Debemos indicar un correo electrónico (que será el usuario para acceder al área privada), un teléfono (dónde recibiremos en el siguiente paso un pin) y una contraseña.

A continuación, deberemos aceptar la política de privacidad y pulsar “CONTINUAR”

Registro de usuarios

Código PIN

El último paso a realizar **ANTONIO LUIS ARAQUE JIMENEZ** para tu registro es **informar el código PIN** que acabas de recibir en el teléfono móvil que has informado.

En el caso de que tu **nombre y documento no sean correctos**, haz click **aquí** para reportar la incidencia.

Una vez validado, podrás comenzar a disfrutar de tus servicios exclusivos del área privada.

Inserta
código PIN

VALIDAR CÓDIGO PIN



Si no recibes el código PIN o se te informa de que ha caducado pulsa en el botón "Reenviar PIN" para recibir uno nuevo.

Reenviar código PIN



¿Necesitas ayuda?

¿Por qué tengo que dejar mi número de teléfono?

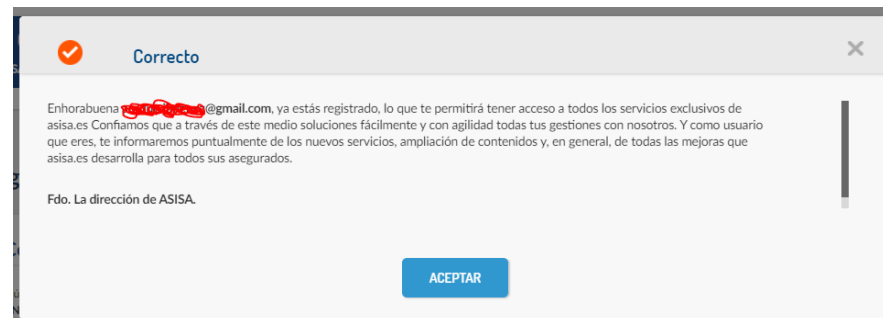
Por seguridad, es necesario para que puedas realizar algunas de las gestiones del área privada.

Para finalizar el proceso

Te enviaremos un PIN al número de telefono que figura en tu póliza.

En la siguiente pantalla tendremos que ingresar el pin que nos ha llegado al móvil y pulsar en "VALIDAR CÓDIGO PIN"; aparecerá una ventana modal (imagen de abajo), donde nos confirman que el registro se ha realizado correctamente, y llegará un email a nuestro correo.

Ejemplo de ventana modal



Que puedo hacer en mi Área Privada?



Tarjeta sanitaria

La llave para acceder a todos tus servicios

Permite visualizar su tarjeta y/o solicitar una nueva



Asistencias médicas

Gestiona tus visitas médicas realizadas

Permite consultar las asistencias médicas realizadas, añadir comentarios personales y subir documentos relacionados con las mismas.



Autorizaciones

Con total garantía

Permite solicitar autorizaciones en tres sencillos pasos:

- 1.- Seleccionar al asegurado
- 2.- Seleccionar el servicio
- 3.- Indicar tipo de autorización, nr. identificador del volante y correo electrónico

Además, podrá revisar el estado de sus solicitudes de autorizaciones

www.asisa.es

Que puedo hacer en mi Área Privada?



Datos personales

Mantén actualizados tus datos

Permite completar o modificar los datos personales del asegurado seleccionado



Documentación

Toda la información de tu póliza

Acceda a la documentación relacionada con su póliza



Datos de la póliza

Detalle de tu póliza

Muestra detalles de la póliza seleccionada



Doctor Virtual

Consulta a nuestros profesionales
tus dudas médicas

Servicio de consulta por escrito que ASISA ofrece a sus asegurados de manera totalmente gratuita para aclarar pequeñas dudas relacionadas con su salud. Este servicio está atendido por profesionales médicos, quienes dan respuesta, en 24 horas, por escrito, a las preguntas que los clientes quieran formular.

Desde este acceso podrá crear una nueva consulta y/o revisar sus consultas pasadas

www.asisa.es

Que puedo hacer en mi Área Privada?



Aplicaciones móviles

Todos nuestros servicios
en tu mano

Facilita información sobre la app de ASISA



Atención al cliente

Contacta con nosotros

Contacte con ASISA



Club ASISA

Ahorra dinero por ser
asegurado de ASISA

Por ser asegurado de ASISA puede obtener grandes descuentos y beneficios en cuidado de la salud, deporte, alimentación y vida sana.



Certificados

Solicita tus certificados de asistencia
en viaje

www.asisa.es

Que puedo hacer en mi Área Privada?

Además.....

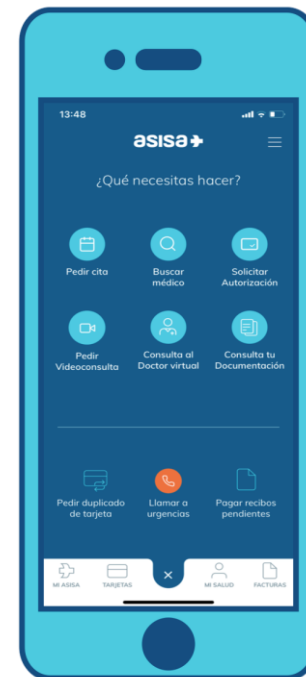
En la parte superior de la web, encontrarás:



Encuentra el especialista, centro médico, hospital que necesitas

Localiza cualquier oficina, delegación, hospital o centro médico de ASISA

LA APP DE **asisa** ➔





REGISTRO EN EL
área privada

¿Como descargar la app?



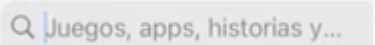



En sistema Android (por ejemplo, en un terminal Samsung)

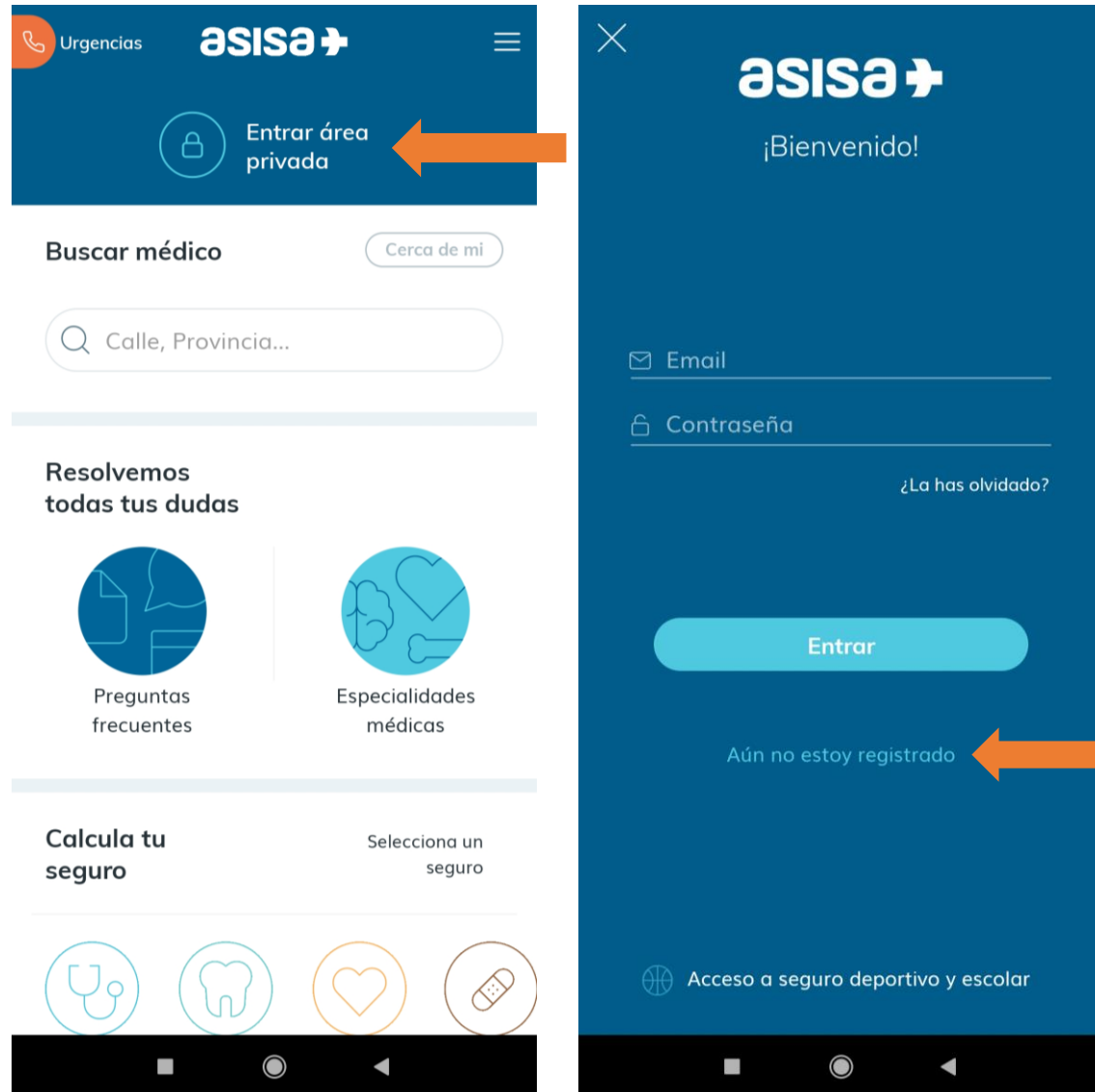
- Busca en tu pantalla  Google Play y pulsa ese icono
- En el buscador  escribe ASISA
- Encontrarás el siguiente icono  , pulsa DESCARGAR
- Una vez finalizada la descarga, pulsa ABRIR.
- Para registrarte, sigue las instrucciones recogidas en la página 11



En sistema iOS (en un terminal Apple)

- Busca en tu pantalla  y pulsa ese icono
- En la pantalla que se abre, abajo, a la derecha, pulsa en la lupa 
-
- En el buscador  escribe ASISA
- Encontrarás el siguiente icono  , pulsa OBTENER y, a continuación INSTALAR
- Una vez finalizada la descarga, pulsa ABRIR.
- Para registrarte, sigue las instrucciones recogidas en la página 11

App asisa



Para registrarnos en la app, deberemos pulsar “Entrar área privada”; a continuación en “Aún no estoy registrado”

APP asisa



En la siguiente pantalla seleccionaremos en nuestro caso “Soy Particular”

APP asisa

Datos personales

1 2 3

Número de documento

Prefijo
+ 34 Teléfono

Fecha de nacimiento

Correo electrónico

Contraseña

Repetir contraseña

Siguiente

El registro consta de la siguiente información:

NIF, número de teléfono, fecha de nacimiento, correo electrónico (que será el usuario para acceder al área privada) y una contraseña.

Una vez cumplimentados los datos debemos pulsar en “Siguiente”

APP asisa



A continuación escaneamos nuestra tarjeta (o ponemos el número a mano en el campo N° Tarjeta) y pulsamos en “Siguiente”

App asisa

< Código de verificación

1 2 3

Introduce el código que hemos enviado a tu teléfono móvil terminado en ****572

□ □ □ □ □ □ □ □

↻ Enviar otro código

1 2 3
ABC DEF

4 5 6
GHI JKL MNO

7 8 9
PQRS TUV WXYZ

0 < x

Por último, indicaremos el pin que nos ha llegado al móvil; una vez hecho esto, el sistema nos avisará, con una ventana desde la propia aplicación, que el registro se ha realizado correctamente, y llegará un email a nuestro correo.



App asisa

Que puedo hacer en mi Área Privada?



Informa sobre próximas videoconsultas programadas y facilita acceso a pedir nueva videoconsulta en 4 sencillos pasos:

- 1.- Elige el paciente
- 2.- Selecciona una especialidad
- 3.- Selecciona día y hora disponibles
- 4.- Confirma la cita



Encuentra el especialista, centro médico, hospital que necesitas. Además podrás guardar tus médicos favoritos y encontrarlos directamente sin necesidad de pasar por la búsqueda

App asisa

Que puedo hacer en mi Área Privada?



Permite pedir cita; puede seleccionarla por profesional o por fecha.

En caso de tratarse de profesionales de los centros propios de ASISA, podrá pedir su cita online o por teléfono. Para el resto, siempre por teléfono.

Además, podrá visualizar sus próximas citas agendadas y un histórico de las pasadas

Informa si es servicio requiere de autorización o no. Si no es necesaria, facilitamos el acceso al cuadro médico on line para que pueda elegir el proveedor del servicio.

En caso de ser necesaria la autorización, permite solicitarla en tres sencillos pasos:

- 1.- Seleccionar al asegurado
- 2.- Escanear el código del volante o introducirlo manualmente
- 3.- Indicar en que proveedor realizará el servicio y confirme su correo electrónico

Además, podrá revisar el estado de sus solicitudes de autorizaciones

App asisa

Que puedo hacer en mi Área Privada?



Tus Tarjetas

3 tarjetas

[Ver todas](#)



Permite visualizar anverso y reverso de la tarjeta, código qr, fecha de alta, fecha de nacimiento y delegación de ASISA a la que pertenece. Además, podrá solicitar duplicados desde esta misma pantalla

Tu Doctor Virtual

No tienes consultas

[Hacer consulta](#)



Desde este acceso podrá crear una nueva consulta y/o revisar sus consultas pasadas

Red ASISA

Encuentra oficinas, delegaciones, hospitales y centros medicos ASISA



App asisa

Que puedo hacer en mi Área Privada?

Además.....

Contacta con nuestro servicio de urgencias directamente desde la app de ASISA en dos pasos:



GRACIAS POR CONFIAR EN

asisa+